



Umfrageergebnisse

Muster AG

Puls Check Befragung im Dezember 2018

Analyse & Bericht durch PULS-CHECK | 03. Januar 2019

Informationen zur Umfrage

Umfragestart:	11.12.2018	Umfrageende:	19.12.2018
Eingeladene:	803	Antwortende:	436
Teilnahme:	54%	Fragen:	5

Total

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Bereiche
von 6 auf Rang:



Beteiligungquote

54%



Zufriedenheit

Skala

Anzahl

1 = sehr unzufrieden	12
2 = unzufrieden	49
3 = es könnte besser sein	66
4 = es ist ok	97
5 = zufrieden	161
6 = sehr zufrieden	52
	12%

436 Antwortende

Das ist das 6. beste Ergebnis von 6 Puls-Checks.

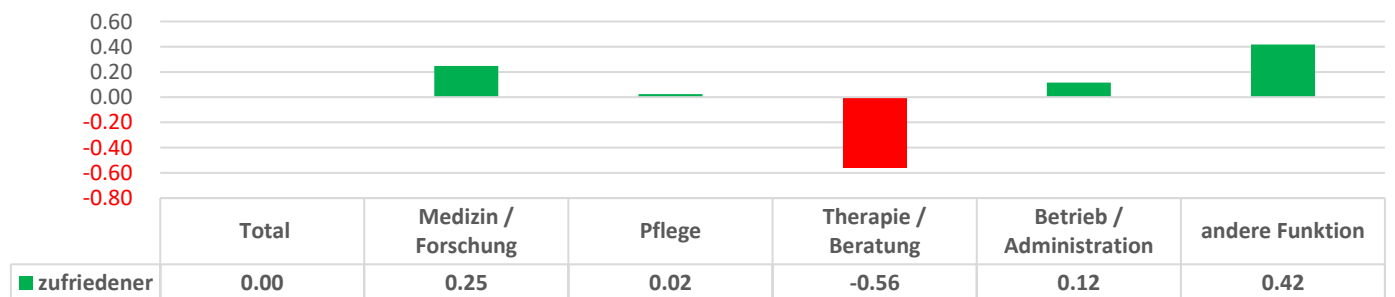
204 Kommentare

Zufriedenheitsdifferenz in Prozentpunkten

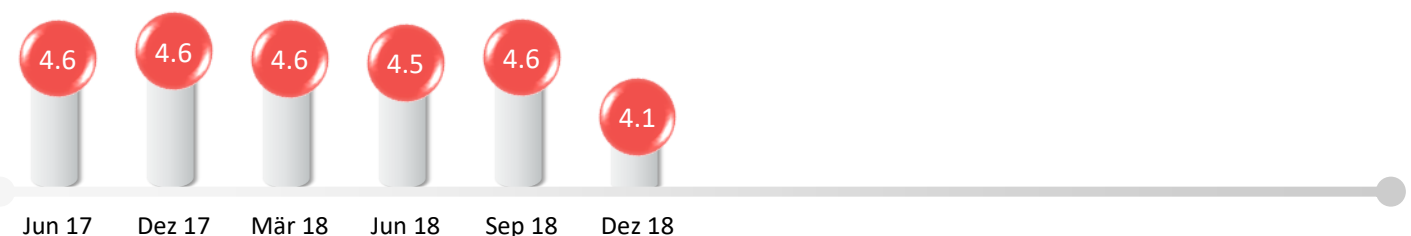
Vergleich innerhalb von Bereiche



Vergleich innerhalb von Muster AG: Funktionen



Entwicklung: Total



Funktionen

die Antworten von weniger als 5 Personen werden nicht dargestellt

	Zufriedenheit	sehr unzufrieden	unzufrieden	es könnte besser sein	es ist ok	zufrieden	sehr zufrieden	Antworten	Beteiligungsquote	Kommentare
Total	4.1	12 3%	49 11%	66 15%	97 22%	161 37%	52 12%	436	54%	204
Medizin / Forschung	4.4	0 0%	4 7%	8 14%	14 24%	25 43%	7 12%	58	n.a.	32
Pflege	4.2	2 1%	20 12%	26 15%	36 21%	67 40%	17 10%	168	n.a.	75
Therapie / Beratung	3.6	5 6%	14 17%	17 21%	22 27%	19 23%	4 5%	81	n.a.	51
Betrieb / Administration	4.3	5 6%	9 10%	9 10%	16 18%	31 36%	17 20%	87	n.a.	40
andere Funktion	4.6	0 0%	2 5%	4 11%	8 22%	17 46%	6 16%	37	n.a.	4

Wie heisst ihre "andere Funktion"?

Sportwissenschaftler

Reinigung

Reinigung

R.D.

R d

ökonomie R.D

Ökonomie

Neuropsychologie

Medizinische Praxisassistentin

Marketing & Kommunikation

Logistiker

Logistik

klinische Pharmazie

hauswirtschaft

Hauswirtschaft

Hauswirschsft

Gastronomie

Diagnostik Neuropsychologie

BMA

Führungsfunktion

die Antworten von weniger als 5 Personen werden nicht dargestellt

	Zufriedenheit	sehr unzufrieden	unzufrieden	es könnte besser sein	es ist ok	zufrieden	sehr zufrieden	Antworten	Beteiligungsquote	Kommentare
Total	4.1	12 3%	49 11%	66 15%	97 22%	161 37%	52 12%	436	54%	204
Ja	4.4	2 2%	5 6%	13 15%	12 14%	40 48%	12 14%	84	n.a.	32
Nein	4.1	9 3%	43 13%	50 15%	83 25%	112 33%	39 12%	336	n.a.	167

Bereiche

die Antworten von weniger als 5 Personen werden nicht dargestellt

	Zufriedenheit	sehr unzufrieden	unzufrieden	es könnte besser sein	es ist ok	zufrieden	sehr zufrieden	Antworten	Beteiligungsquote	Kommentare
Total	4.1	12 3%	49 11%	66 15%	97 22%	161 37%	52 12%	436	54%	204
Ärztlicher Dienst	4.5	0 0%	6 9%	8 12%	13 19%	27 40%	13 19%	67	72%	37
Pflege und Therapien	4.0	7 3%	31 13%	42 18%	56 24%	78 33%	19 8%	233	48%	121
Finanzen und ICT	3.3	3 13%	5 21%	6 25%	3 13%	6 25%	1 4%	24	49%	16
Personal und Betrieb	4.6	2 3%	2 3%	6 10%	13 22%	23 39%	13 22%	59	46%	18
Direktion	4.2	0 0%	2 18%	1 9%	2 18%	5 45%	1 9%	11	85%	5

Direktion

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Bereiche
von 6 auf Rang:



Beteiligungquote

85%



Zufriedenheit

Skala

Anzahl

1 = sehr unzufrieden	0
2 = unzufrieden	18%
3 = es könnte besser sein	9%
4 = es ist ok	18%
5 = zufrieden	45%
6 = sehr zufrieden	9%

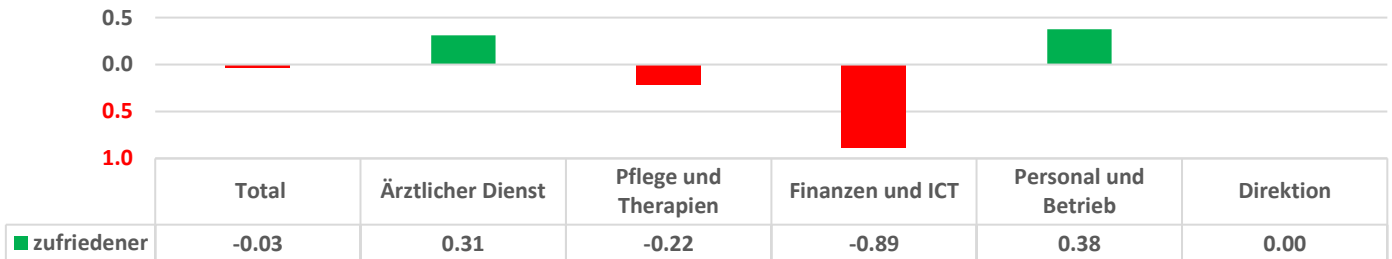
11 Antwortende

Das ist das 6. beste Ergebnis von 6 Puls-Checks.

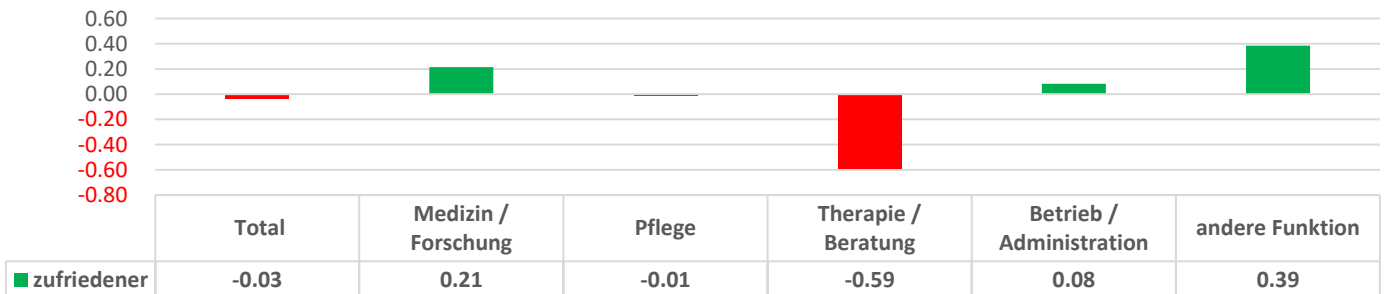
5 Kommentare

Zufriedenheitsdifferenz in Prozentpunkten

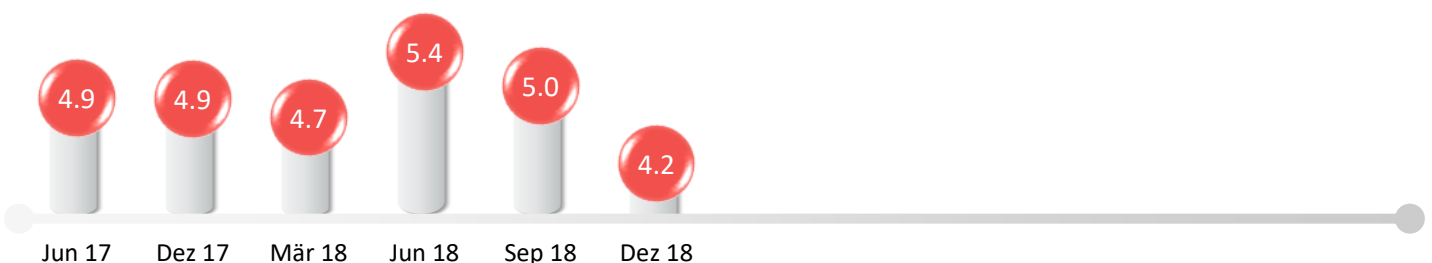
Vergleich innerhalb von Bereiche



Vergleich innerhalb von Muster AG



Entwicklung: Direktion



Direktion

5 Kommentare

Zufriedenheit: 4.2

Beteiligungsquote: 85%

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

weniger Grossprojekte

Kommunikation, Ehrlichkeit, Respekt

Informationsaustausch muss deutlich verbessert werden.

Etwas weniger Schnellentscheide, die danach bald wieder geändert werden. In Anbetracht der aktuellen Hochdruckphase aber verständlich, dass es dazu kommt.

Dass der Umzug geschafft ist.

Ärztlicher Dienst

die Antworten von weniger als 5 Personen werden nicht dargestellt

	Zufriedenheit	sehr unzufrieden	unzufrieden	es könnte besser sein	es ist ok	zufrieden	sehr zufrieden	Antworten	Beteiligungsquote	Kommentare
Ärztlicher Dienst	4.5	0 0%	6 9%	8 12%	13 19%	27 40%	13 19%	67	72%	37
Akutgeriatrie	4.2	0 0%	3 18%	2 12%	4 24%	4 24%	4 24%	17	170%	11
Rehabilitation	3.8	0 0%	2 17%	3 25%	4 33%	2 17%	1 8%	12	109%	9
Basel Mobility Center	5.5	0 0%	0 0%	0 0%	0 0%	3 50%	3 50%	6	150%	1
Alterspsychiatrie Memory Clinic	4.8	0 0%	1 6%	1 6%	2 12%	10 59%	3 18%	17	81%	7
Assistenzärzte Pool	4.0	0 0%	0 0%	1 33%	1 33%	1 33%	0 0%	3	9%	3
anderer Arbeitsort ÄD	5.0	0 0%	0 0%	0 0%	2 22%	5 56%	2 22%	9	150%	4

Ärztlicher Dienst

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Ärztlicher Dienst
von 7 auf Rang:



Beteiligungsquote
72%



Zufriedenheit

Skala

Anzahl

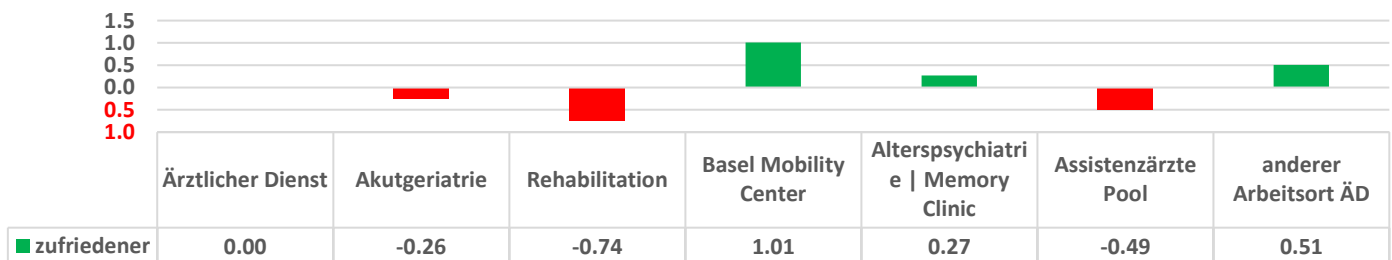
1 = sehr unzufrieden	0
2 = unzufrieden	6
3 = es könnte besser sein	8
4 = es ist ok	13
5 = zufrieden	27
6 = sehr zufrieden	13
	19%

67 Antwortende

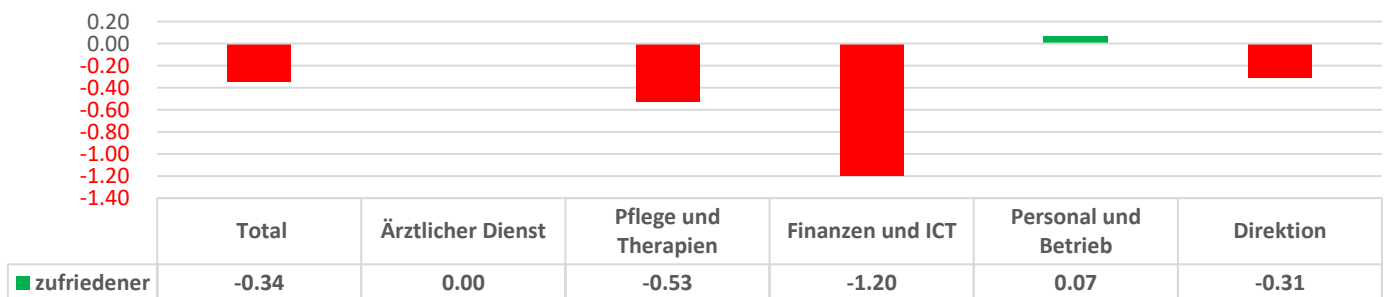
Das ist das 6. beste Ergebnis von 6 Puls-Checks.

37 Kommentare

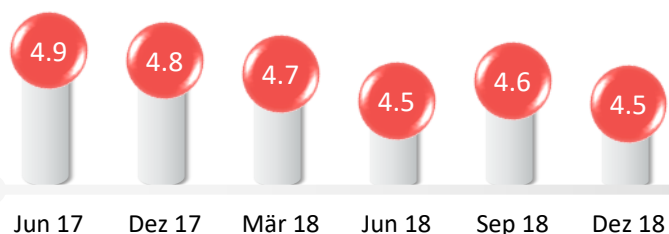
Zufriedenheitsdifferenz in Prozentpunkten Vergleich innerhalb von Ärztlicher Dienst



Vergleich innerhalb von Muster AG



Entwicklung: Ärztlicher Dienst



Akutgeriatrie

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Ärztlicher Dienst
von 7 auf Rang:



Beteiligungsquote
170%



Skala

Anzahl

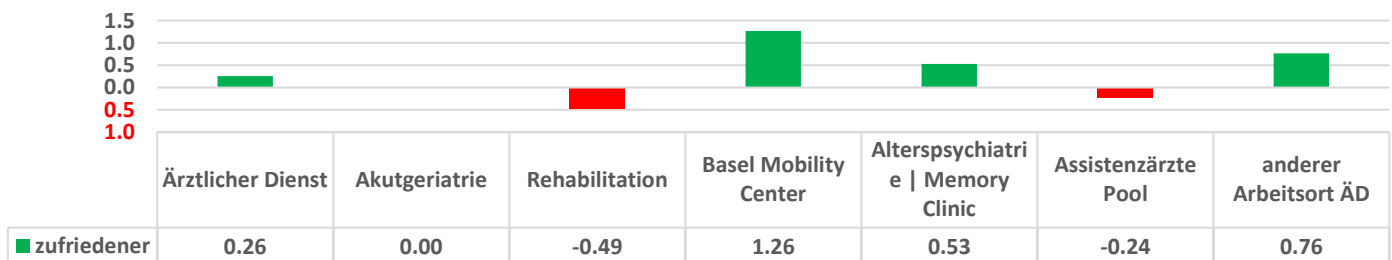
1 = sehr unzufrieden	0
2 = unzufrieden	3
3 = es könnte besser sein	2
4 = es ist ok	4
5 = zufrieden	4
6 = sehr zufrieden	4

17 Antwortende

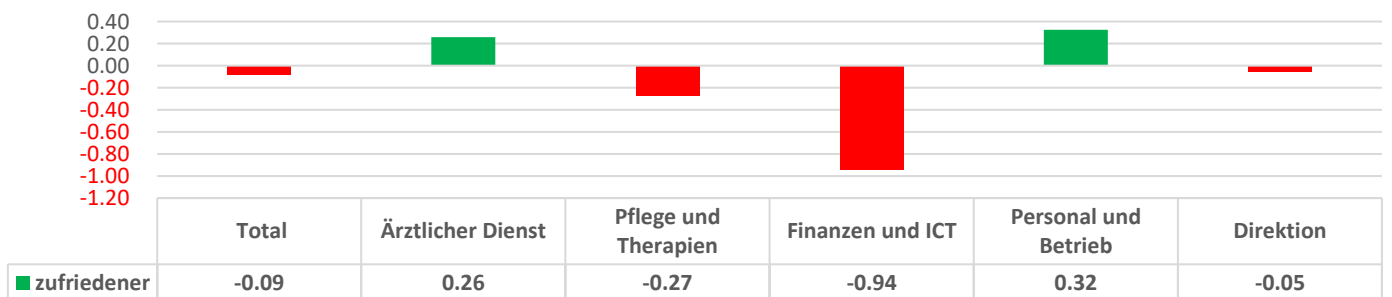
Das ist das 5. beste Ergebnis von 6 Puls-Checks.

11 Kommentare

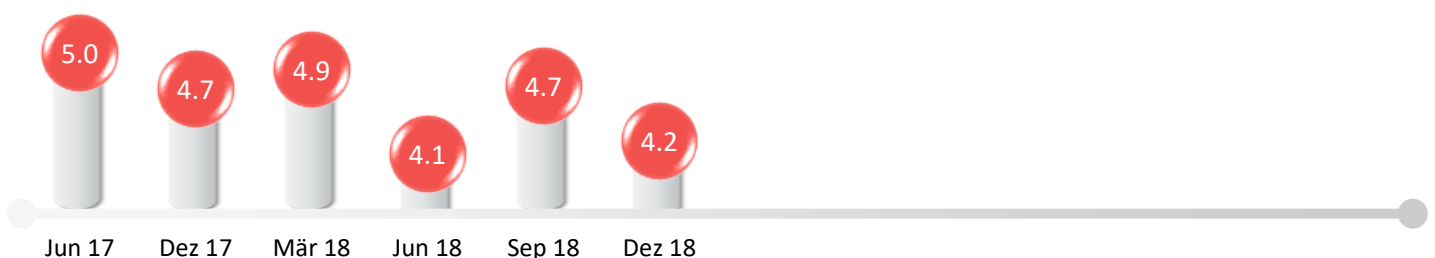
Zufriedenheitsdifferenz in Prozentpunkten Vergleich innerhalb von Ärztlicher Dienst



Vergleich innerhalb von Muster AG



Entwicklung: Akutgeriatrie



Akutgeriatrie

11 Kommentare

Zufriedenheit: 4.2

Beteiligungsquote: 170%

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

weniger Administration, zu viel Probleme mit Phönix

Sehr viel Zeitverlust durch Phoenix, chaotische Zustände in der Bettenplanung, da es nun kein Tool mehr gibt, mit dem man sagen kann, wieviele Patienten in welchen Zimmern liegen. So etwas habe ich noch nie gesehen, in keinem Spital, in dem ich bisher gearbeitet habe, auch im Ausland nicht.

Schnelleres KIS, Verhinderung redundanter Abläufe

Phönix muss schneller werden

KIS müsste stabiler laufen, grosser administrativer Aufwand

deutlich gestiegene Arbeitsbelastung und schlechtere Qualität durch absolut nicht funktionierendes IT-System; sehr verbesserungswürdige Kommunikation;

Das Phoenix sollte richtig funktionieren, so ist es eine Zumutung...

Bessere Organisation.

Transparente Kommunikation.

Anzahl Pat. pro PErsonal reduzieren, damit die Versorgungsqualität gewährleistet ist.

Aktuell relativ hohe Arbeitsbelastung. Zudem eine suboptimale Performance der Software-->Verbesserung der Performance.

- Phoenix muss schneller werden
- Weniger Arbeitsbelastung

- Ein funktionierendes Phönix in angemessener Geschwindigkeit.
- Effiziente Abläufe und Abnahme des administrativen Aufwandes für Ärzte

Rehabilitation

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Ärztlicher Dienst
von 7 auf Rang:



Beteiligungsquote
109%



Skala

Anzahl

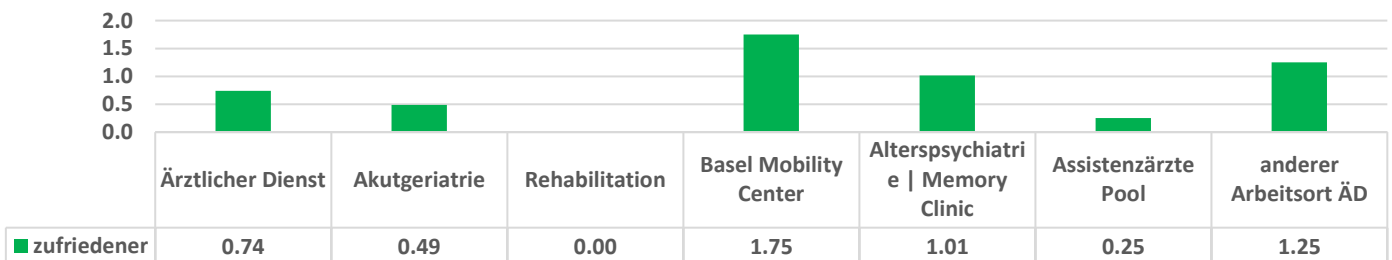
1 = sehr unzufrieden	0
2 = unzufrieden	2
3 = es könnte besser sein	3
4 = es ist ok	4
5 = zufrieden	2
6 = sehr zufrieden	1
	8%

12 Antwortende

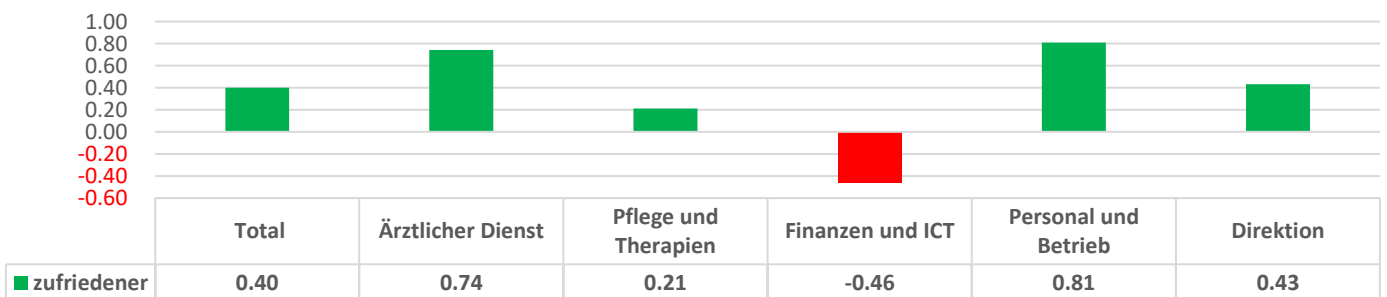
Das ist das 6. beste Ergebnis von 6 Puls-Checks.

9 Kommentare

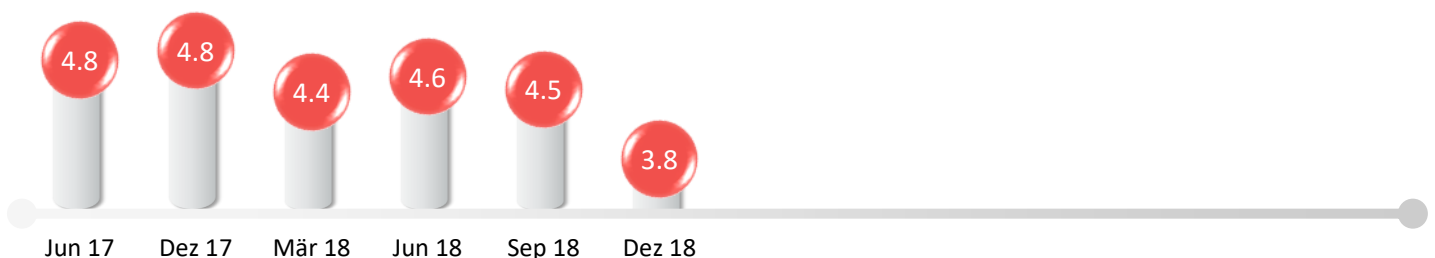
Zufriedenheitsdifferenz in Prozentpunkten Vergleich innerhalb von Ärztlicher Dienst



Vergleich innerhalb von Muster AG



Entwicklung: Rehabilitation



Rehabilitation

9 Kommentare

Zufriedenheit: 3.8

Beteiligungsquote: 109%

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Workload aktuell sehr hoch, zudem neues Computersystem Phoenix noch sehr langsam und fehlerhaft, welches effizientes und schnelles Arbeiten zusätzlich erschwert

Weniger Bürokratie, bessere Organisation, nicht so viele Eintritte

Unzufrieden habe ich angekreuzt, da ich in meiner Sparte voll Phoenix-Userin bin und administrativ arbeite, d.h. nicht am Patient. Wenn wir von Effizienz sprechen, möchte ich hierzu bemerken, dass ich im Vergleich zu vorher mit KIS/PABS nun seit Phoenix in gleicher Zeit nur noch 1/3 der zu erledigenden Aufgaben erfülle..., dies ist sehr unbefriedigend, da ich mir gewohnt bin, rasch und exakt zu arbeiten, Schade...

Mehr Selbstständigkeit fördern und mehr "teachable Moments" ergreifen im Alltag. Das heisst zum Beispiel in Radiologierapport dass die Assistenzärzte zuerst befragt werden, was sie sehen bevor der Radiologe seine Meinung abgibt. Beim Chefarztvisite sollte die Assistenzarzt die Interaktion mit dem Patienten im Zimmer führen und nur vom Kaderarzt korrigiert werden wenn nötig (Nach der Visite dann konstruktives Feedback wie die Visite verbessert werden kann).

Kommunikation über Entwicklungen/Entscheidungen seitens der GL/Entscheidungsträger. Mehr Einbeziehung der Mitarbeiter bei anstehenden Entscheidungen und auf Vorschläge eingehen. Gerade aktuell bei den anstehenden Änderungen. Mehr Flexibilität in Gestaltung von Abläufen/Prozessen (die Abteilungen/Stationen haben unterschiedlich Bedürfnisse, so dass nicht alles zentral geregelt werden kann/sollte).

Keine Umfragen

Insbesondere die Kommunikationswege und die Art der Kommunikation muss sich massgeblich verbessern. Häufig erfährt man nur durch Zufall Dinge, die den eigenen Bereich betreffen. Und ganz massgeblich zur Verärgerung führt aktuell die Kommunikation bzgl des Phoenix. Wenn von der Geschäftsleitung der roll out als sehr positiv gesehen und auch so den Mitarbeitern kommuniziert wird, stellt sich die Frage wie hier welche Information kommuniziert wurde. Man kann es eigentlich nur als in höchstem Masse zynisch empfinden. Ehrlicher wäre es, wenn zugegeben würde, dass das System an den meisten Stellen noch hakt und äusserst suboptimal läuft.

Arbeitszeiten, Aufgabenzuteilung, mehr Zeit für Patienten, flexiblere Ferienplanung

Arbeitslasten gleichmässiger verteilen

Basel Mobility Center

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Ärztlicher Dienst
von 7 auf Rang:



Beteiligungsquote
150%



Skala

Anzahl

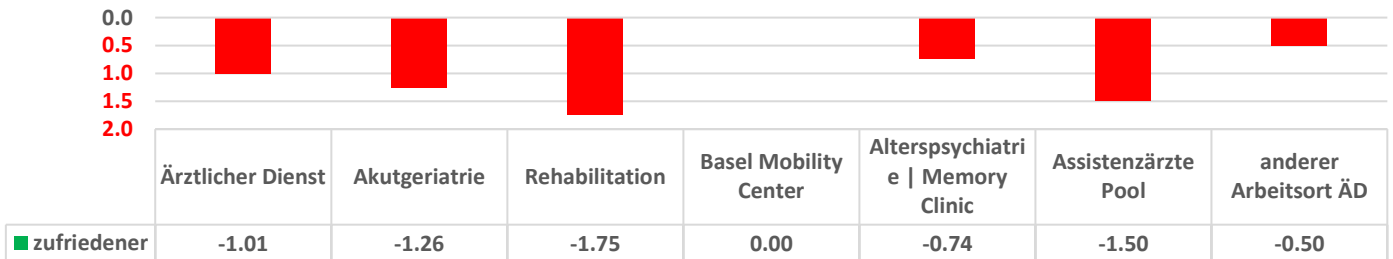
1 = sehr unzufrieden	0
2 = unzufrieden	0%
3 = es könnte besser sein	0
4 = es ist ok	0%
5 = zufrieden	3
6 = sehr zufrieden	50%
	3
	50%

6 Antwortende

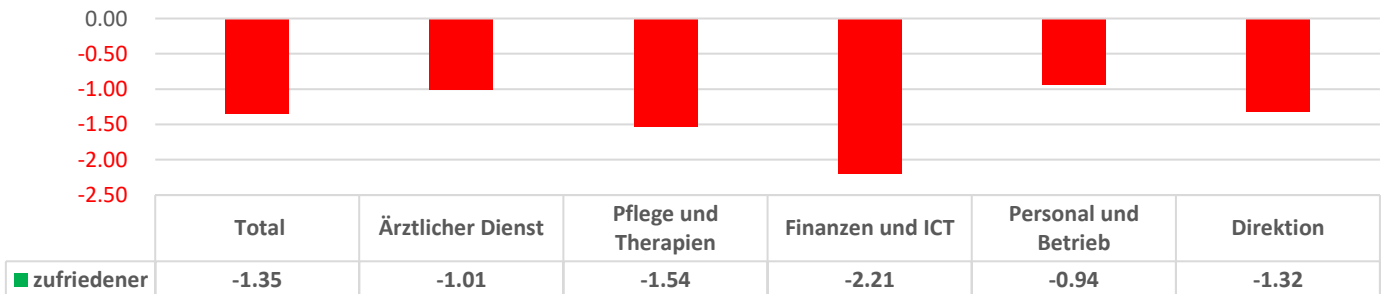
Das ist das beste Ergebnis von 6 Puls-Checks.

1 Kommentare

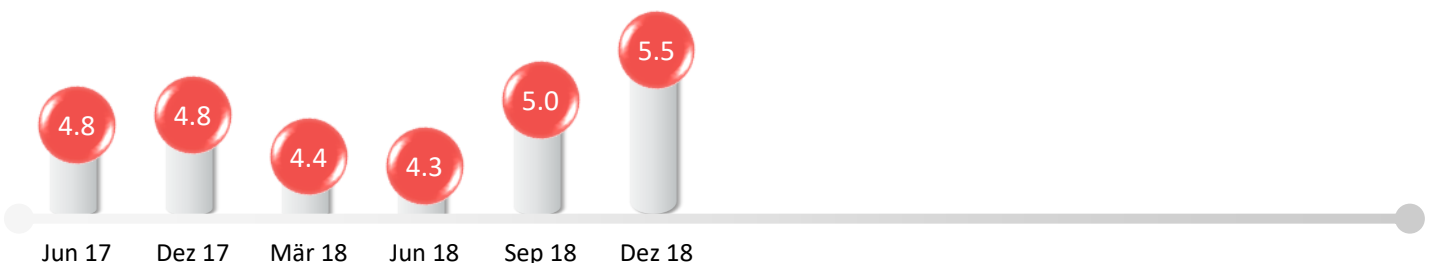
Zufriedenheitsdifferenz in Prozentpunkten Vergleich innerhalb von Ärztlicher Dienst



Vergleich innerhalb von Muster AG



Entwicklung: Basel Mobility Center



Basel Mobility Center

1 Kommentare

Zufriedenheit: 5.5

Beteiligungsquote: 150%

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Möglichkeit für Home-Office wäre wünschenswert.

Alterspsychiatrie | Memory Clinic

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Ärztlicher Dienst
von 7 auf Rang:



Beteiligungsquote
81%



Zufriedenheit

Skala

Anzahl

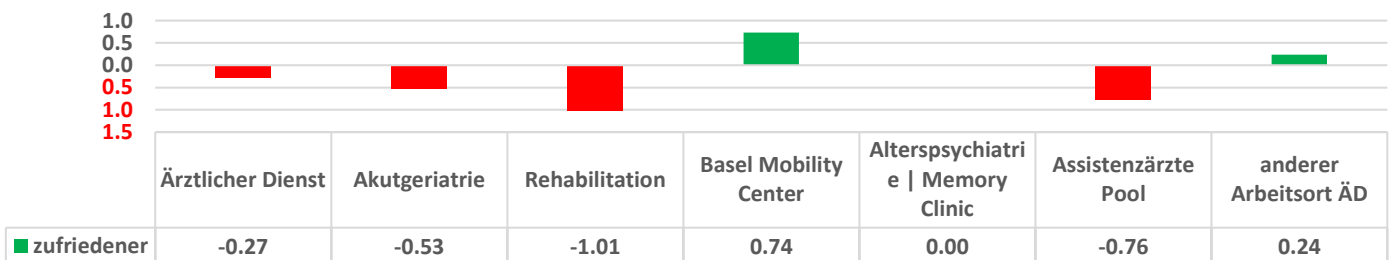
1 = sehr unzufrieden	0
2 = unzufrieden	1
3 = es könnte besser sein	1
4 = es ist ok	2
5 = zufrieden	10
6 = sehr zufrieden	3
	18%

17 Antwortende

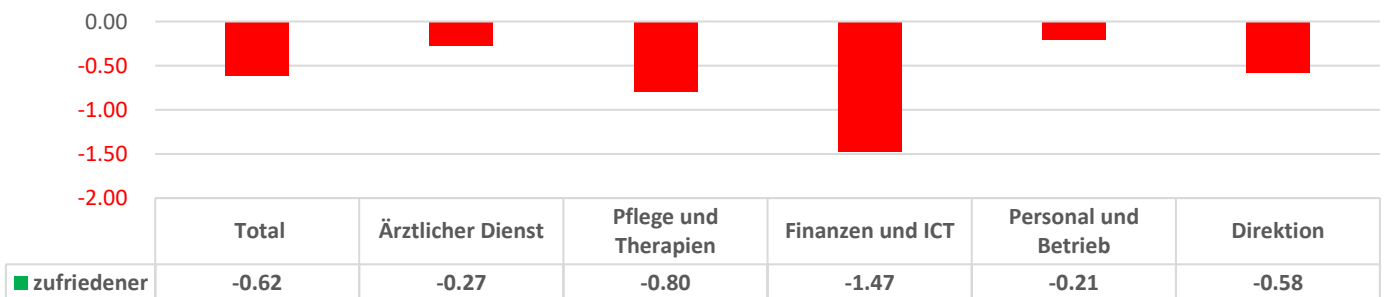
Das ist das 6. beste Ergebnis von 6 Puls-Checks.

7 Kommentare

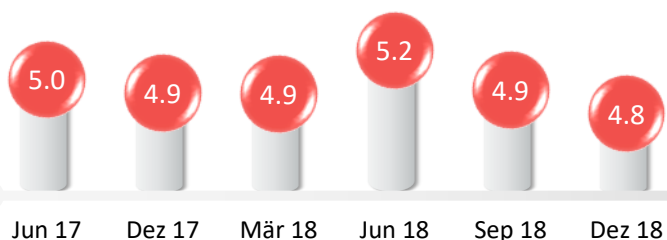
Zufriedenheitsdifferenz in Prozentpunkten Vergleich innerhalb von Ärztlicher Dienst



Vergleich innerhalb von Muster AG



Entwicklung: Alterspsychiatrie | Memory Clinic



Alterspsychiatrie | Memory Clinic

7 Kommentare

Zufriedenheit: 4.8

Beteiligungsquote: 81%

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

mehr Stellenprozent

mehr Anerkennung

im Moment nichts

fehlender Mitarbeiterparkplatz, daher langer umständlicher Arbeitsweg

Einige administrative Prozesse könnten vereinfacht werden, teilweise scheinen keine klaren Zuständigkeiten definiert (oder kommuniziert?) zu sein.

Wenn das Phönix gut läuft und ich mich nicht noch zusätzlich mit zwei weiteren Dokumentationssystemen auseinandersetzen muss wird das meine Zufriedenheit sicher steigern.

Einbezug in die Zukunftsplanung des ; Möglichkeit des Mitgestaltens

Die Parkplatzproblematik müsste so gelöst werden, dass man bei 1 Stunde Anfahrtsweg mit dem Auto und 80min Anfahrtsweg mit Bus/Bahn nicht 11 Monate auf einer Warteliste steht, bis man die Erlaubnis hat, auf dem -Gelände zu parken.

Hinsichtlich der Kleidungsfrage kann es nicht sein, dass es 4 Monate braucht, bis ein Mitarbeiter die passende Kleidung erhält und man als Tipp bekommt "Können Sie nicht zuhause waschen oder eine Nr kleiner wählen....". Das sowie auch jedes andere Spital hat die Verpflichtung innert nützlicher Frist Kleidung für jeden Mitarbeiter zur Verfügung zu stellen.

Assistenzärzte Pool

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

weniger als 5 Antworten

Assistenzärzte Pool

3 Kommentare

Zufriedenheit: 4.0

Beteiligungsquote: 9%

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Phönix müsste richtig funktionieren

Essen verbessern

bessere Struktur und Organisation, vor allem von Urlaubszeiten und Planung der Dienste

anderer Arbeitsort ÄD

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Ärztlicher Dienst
von 7 auf Rang:



Beteiligungsquote
150%



Skala

Anzahl

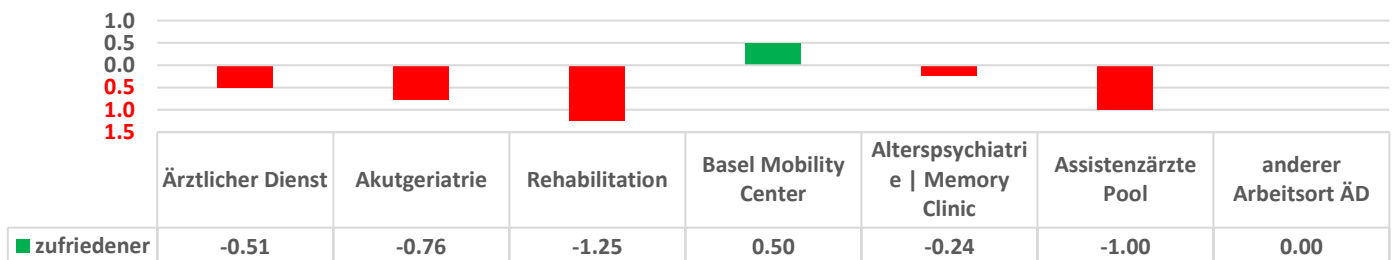
1 = sehr unzufrieden	0
2 = unzufrieden	0%
3 = es könnte besser sein	0
4 = es ist ok	2
5 = zufrieden	56%
6 = sehr zufrieden	2
	22%

9 Antwortende

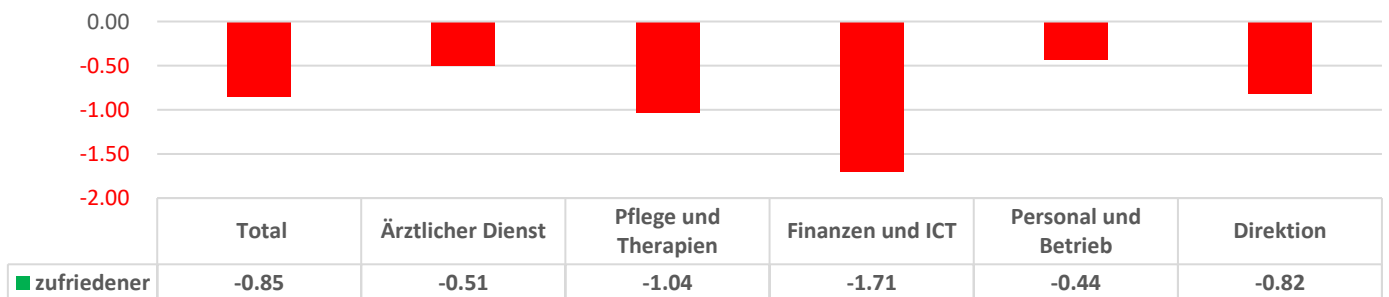
Das ist das 2. beste Ergebnis von 6 Puls-Checks.

4 Kommentare

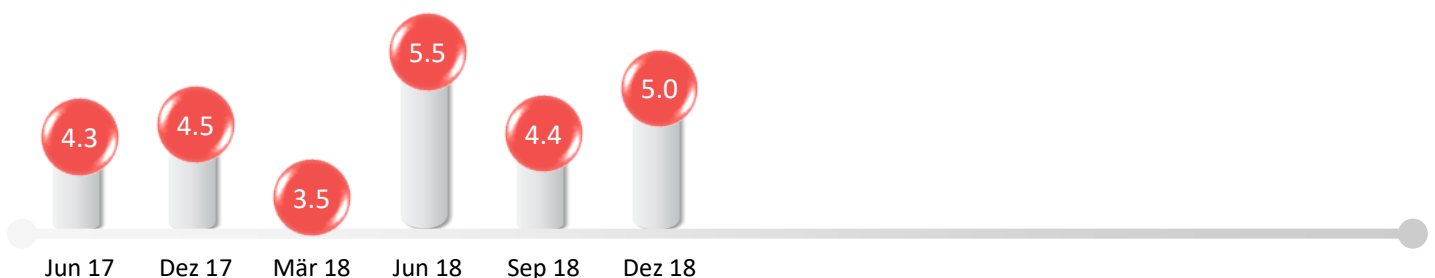
Zufriedenheitsdifferenz in Prozentpunkten Vergleich innerhalb von Ärztlicher Dienst



Vergleich innerhalb von Muster AG



Entwicklung: anderer Arbeitsort ÄD



anderer Arbeitsort ÄD

4 Kommentare

Zufriedenheit: 5.0

Beteiligungsquote: 150%

Was muss sich verändern, damit Sie zufriedener werden?

Weniger gleichzeitig

Rückmeldungen auf Mails! Korrekte Lohnabrechnungen!

Lohnerhöhung

Die versprochenen Performance Steigerungen von Phoenix sollten endlich eintreten. Das System ist immer noch zu langsam. Ticket Bearbeitung hängt immer noch hinterher. Probleme oder Projekte die neben Phoenix laufen werden, aufgrund der hohen Arbeitsbelastung für die IT durch Phoenix, auch nur schleppend bis gar nicht bearbeitet. Die Beantwortung von Mails, Rückrufe oder die Einhaltung von Terminversprechen sollten trotz oder gerade wegen der hohen Belastung für alle Mitarbeiter eine Selbstverständlichkeit sein!